

Document sur la protection et l'utilisation des données sur Driiveme (Mise à jour RGPD, loi de l'union européenne sur la protection des données)

Chez Driiveme, nous garantissons la protection de votre vie privée et de vos données.

Cela fait partie de l'ADN de Driiveme, nous avons toujours opéré et travaillé pour que vos données restent privées tout en vous permettant de profiter de nos services avec le plus de confort possible.

Nous souhaitons dans ce document, être totalement transparents avec vous sur l'utilisation de vos données personnelles ainsi que sur celles que nous récoltons sur notre plateforme lorsque vous visitez notre site web.

Avant-Propos

Ce document traite de l'exploitation et de l'utilisation des données privées que nous récoltons quand vous accédez à notre site, ou bien lors de votre inscription. En utilisant Driiveme, vous acceptez donc notre politique décrite dans ce document.

Certaines informations de données personnelles sont essentielles pour le fonctionnement de DriiveMe. Si vous ne voulez pas nous permettre de traiter vos données alors vous ne pourrez pas utiliser nos services. Des coordonnées utiles et un résumé du contrôle que vous avez sur vos données personnelles peuvent être trouvés dans ce document.

Nous collectons trois types de données :

- des données pour les visiteurs qui créent une alerte sur notre plateforme afin de pouvoir réserver un véhicule sur notre plateforme
- Des données pour les visiteurs qui réservent directement un véhicule sur notre plateforme.
- Des données pour les visiteurs qui souhaitent faire déplacer leur véhicule.

Nous vous affirmons ces données sont collectés car elles sont nécessaires pour l'utilisation de nos différents services.

Bien évidemment, si vous avez des questions à nous poser, n'hésitez pas à nous contacter sur serviceclient@driiveme.Com et nous y répondrons dans les plus brefs délais.

I) Driiveme et vos données personnelles

Données sur l'application

Lorsque vous utilisez notre application, Driiveme recueille les données suivantes :

Votre identifiant utilisateur, votre OS, l'identifiant de votre appareil, votre adresse IP, votre pays, votre langue et la version de votre système d'exploitation.

Ces données sont utilisées à des fins statistiques ainsi que pour améliorer l'expérience utilisateur. Dans certains cas, nous traitons ces données pour diminuer le risque de Bug sur tous les types d'appareils (Smartphone, Tablette et Ordinateur).

Données d'inscription

Afin de vous permettre d'utiliser notre service, Driiveme a besoin d'utiliser certaines de vos informations.

Lors de votre inscription, vous devez nous fournir les informations suivantes :

Nom, prénom, adresse mail, mot de passe ainsi qu'une photo de profil si vous le décidez.

Vous pouvez aussi vous inscrire via Facebook. Dans ce cas précis, Driiveme collecte votre profil public ainsi que votre adresse mail

Afin de vous proposer une plateforme fonctionnelle et optimisée, il est essentiel que nous puissions compiler toutes les données recueillies afin de vous identifier

Données du Locataire :

Dans le cadre d'une location avec Driiveme, nous vous demandons de partager avec nous des informations relatives au bon fonctionnement de notre service :

Permis de conduire, date de délivrance, pays d'émission, date et lieu de naissance, adresse, pays de résidence, numéro de téléphone.

Donnée du propriétaire :

Dans le cadre d'une mise en ligne de véhicule afin qu'il soit transféré ou vous le souhaitez, vous devez nous communiquer en plus des informations d'inscription :

Type et marque du véhicule, informations sur le véhicule (nombre de sièges et portières par exemple), pays et année de la première circulation, plaque d'immatriculation, date du dernier contrôle technique, adresse du lieu de stationnement, numéro de téléphone, adresse postale, date de naissance.

Données Publiques Aux fins de l'utilisation des Services,

Driiveme affichera certaines de vos Données à caractère personnel que vous décidez de rendre publiques sur le Site et/ou sur l'Application (« Données Publiques ») :

Prénom, Nom de famille complet (facultatif), photo pour le profil (facultative), nombre de locations et évaluation.

Combien de temps sont conservées vos Données à caractère personnel ?

Nous conservons uniquement vos données personnelles pour la période nécessaire à l'exécution de nos services et à la durée de votre adhésion. Nous archivons les données à caractère personnelle des comptes clôturés selon les

règles applicables à la protection de vos données uniquement afin de nous conformer à la loi, prévenir des fraudes, recouvrer des sommes dues, régler des différends, résoudre des problèmes techniques, participer à des enquêtes, appliquer nos Conditions générales et prendre toute autre mesure autorisée par la loi.

Est-ce que Driiveme partage vos données avec des tiers ?

Nous ne vendons pas de données personnelles à des tiers.

VOS DROITS

En tant qu'utilisateur, vous pouvez exercer les droits suivants attachés à vos données personnelles : • Droit d'accès

- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'opposition

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez écrire à serviceclient@driiveme.com. Nous vous répondrons dans les meilleurs délais. Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

II) Les données collectées par Driiveme

Driiveme recueille et utilise différents ensembles de données pour vous fournir ses Services et améliorer votre expérience sur son Site. Ces données peuvent être à caractère personnel ou non. Certaines de ces données peuvent être collectées par des cookies. Driiveme utilise différentes catégories de Cookies, certains étant anonymes. Vous pouvez gérer librement les cookies utilisant des données personnelles.

Les données que nous pouvons collecter

- Un identifiant unique stocké dans vos cookies.
- La façon dont vous avez utilisé le service concerné, telles que vos requêtes de recherche. Votre adresse IP.
- Des données relatives aux événements liés à l'appareil que vous utilisez, tels que plantages, type et langue de votre navigateur,
- Date et heure de la requête et URL de provenance.

Témoignages :

Nous vous serions grandement reconnaissants si vous pouviez partager avec nous votre expérience avec Driiveme. Vos témoignages seront revus avant d'être diffusés ou utilisés pour notre marketing, cela inclus de la visibilité sur notre site web. Votre prénom sera utilisé mais vous pouvez nous contacter afin de ne pas être visible si vous le souhaitez.

Expérience utilisateur

Nous sommes aussi susceptibles de garder vos données pour enregistrer votre expérience. Cela reste un indicateur interne afin de travailler sur l'optimisation de l'expérience utilisateur et de la qualité de nos services. Nous rendons ces données anonymes en utilisant seulement votre prénom pour garantir votre vie privée.

Ce que nous faisons avec ces informations

Nous prenons différents types d'informations. Vos données anonymes sont soit stockées sur votre appareil et ne sont pas accessibles de notre part ou accessible depuis notre outil d'analyse via Google Analytics.

Le nombre d'informations dépend du nombre d'actions effectués sur le site et des données personnelles que vous nous avez fournis. (Recherches, nombre de pages visitées, etc.)

Stockage :

Les informations que nous tenons de vous peuvent être stockées à l'extérieur de l'Espace économique européen pour traiter vos données. Initialement vos renseignements personnels sont tenus solidement par Driiveme. Ils peuvent

être impliqués dans l'envoi de lettres d'information ou des informations vous concernant suite à une réservation de véhicule.

Tracking anonyme :

Nous recueillons des données anonymes afin de :

- personnaliser driiveme en fonction de votre utilisation

- pour améliorer l'expérience utilisateur et notre interface

- pour administrer notre site pour des opérations internes tel que le bug de la plateforme, l'analyse des données, des testing, des recherches, statistiques ou bien des enquêtes.

- Pour vous autoriser à participer a des fonctionnalités de nos services quand vous le décidez

- Une partie de notre effort pour garder le site sécurisé

- Pour mesurer l'impact de nos campagnes marketing et la pertinence de ces derniers

- Pour vous faire des suggestions et des recommandations à propos de nos services

Processus de traitement

Une fois vos informations reçues, elles sont stockées sur nos serveurs. Ces données nous permettent de :

- faire fonctionner notre service client et répondre à vos requêtes

- garder des enregistrements en interne afin d'améliorer la qualité de nos services

Le partage de vos données avec des entreprises tierces

Driiveme ne revend, ni ne partage vos données avec quel qu'entreprises que ce soit. Votre autorisation vous sera demandée si cela venait à changer.

Utilisation Marketing

En fonction de votre choix sur notre plateforme, nous utilisons votre contact pour vous envoyer des mails promotionnels ou des sms qui sont susceptibles de vous intéresser. Nous utilisons aussi vos données pour faire des recherches marketing.

Demande de suppression d'informations

Si vous avez donné votre consentement pour recevoir des mails marketing, nous utiliserons vos informations jusqu'à ce que vous indiquiez ne plus vouloir en recevoir. Si vous nous contactez afin de ne plus recevoir quelconque message, nous vous retirerons de nos listes marketing.

Le contrat avec vous

Nous n'utilisons pas vos données obtenues sur notre site web pour finaliser des achats ou des réservations sur notre plateforme. Vos informations seront sauvegardées pour les objectifs cités plus haut. Dans le cas où nous utilisons vos informations pour vous contacter, cela aura pour but de répondre à votre demande et sera justifié par vous-même. Nous pouvons aussi utiliser les informations que vous nous communiquez afin de vous assister lors d'une réservation sur notre plateforme.

Revente ou Rachat de l'entreprise

Si Driiveme devait être vendu ou racheté par une entreprise tierce, notez que l'ensemble de nos données seront transférées lors du rachat.

Sites Externes et réseaux sociaux

Quand vous vous connectez à notre site en utilisant des sites externes, soyez attentif et vérifiez que ce site soit bien contrôlé par Driiveme (Facebook, twitter, Linkedin ou autres) ou des sites partenaires. Nous ne pouvons avoir la main les informations distribuées par d'autres entreprises ou bien des organisations qui pourraient publier à notre sujet. Nous ne pouvons avoir aucune responsabilité vis-à-vis de ces autres sites et de leurs politiques de confidentialités.

Driiveme et nos partenaires

En parallèle, notre site peut héberger des liens susceptibles de vous guider vers d'autres sites qui partagent le même intérêt ou le même secteur que Driiveme. Cependant, une fois que vous allez vers ses sites tiers, nous n'avons plus la main sur ces plateformes. C'est pour cela que, nous ne pouvons être responsables de votre protection et de la politique de confidentialités sur nos sites partenaires. Nous vous conseillons de bien vérifier les conditions d'utilisation avant d'aller plus loin sur chacune de ses plateformes.

Notez aussi que les cookies de ses sites peuvent être téléchargés sur votre appareil lorsque vous visitez ses derniers. Ces cookies ne sont pas sous notre control et nous ne nous portons pas garant de la légalité de ses cookies.

Les Commentaires et les réseaux sociaux

Veillez noter que si vous choisissez de commenter sur notre site ou bien sur nos pages des réseaux sociaux avec vos données personnelles, nous ne sommes pas responsables de la possible utilisation de ces dernières par des organismes tiers. Nous vous conseillons toujours de nous contacter via notre site ou bien en message privé sur Facebook. Les données partagées avec nous sur ces réseaux peuvent être utilisées par Driiveme pour mesurer l'efficacité de notre présence sur ces medias.

Données récoltées sur les réseaux sociaux

Nous utilisons la technologie pour nous aider à identifier quand vous avez eu a faire à Driiveme via les réseaux sociaux afin de vous envoyer des messages marketing relatifs à vos recherches sur notre plateforme. L'utilisation de cette technologie ne prend pas en compte vos données personnelles ainsi que vos Like et Dislike sur Facebook. Nous n'analysons pas ces données car elles sont automatiquement utilisées pour des pratiques marketing conformément au règlement européen sur la protection des données.

Les Cookies.

Vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser les cookies. La plupart des navigateurs web les acceptent par default mais vous pouvez tout à fait modifier cette option.